Assicurazione danni a copertura dei rischi prima del viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "CANCELLATION TOP" – Mod. 20199

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i casi imprevisti che comportino l'annullamento del viaggio e, prima del viaggio, copre i rischi con Assistenza alla persona, alla casa e all'auto e con un rimborso delle spese mediche per visite ed esami necessari a seguito di infortunio.

Che cosa è assicurato?

✓ Assistenza prima della partenza
(1 sola volta nel periodo di durata della polizza)
- Assistenza alla persona (valida nei 15 giorni prima della partenza)
  Consulenza Medica, Invio medico o autoambulanza in Italia, Invio di un fisioterapista al domicilio fino ad un massimo di n. 5 sedute per sinistro e per periodo di Polizza, Consulenza veterinaria, Segnalazione di Centri/Cliniche convenzionate in Italia.
- Assistenza alla casa (valida nei 7 giorni prima della partenza)
  Invio di un fabbro per interventi di emergenza, Invio di un idraulico per interventi di emergenza, Invio di un elettricista per interventi di emergenza, Europ Assistance pagherà l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro e per periodo di Polizza.
- Assistenza all'auto (valida nelle 24 ore prima della partenza)
  Le prestazioni sono valide per veicoli con meno di 15 anni dalla data di prima immatricolazione.
  Le prestazioni non sono valide per veicoli a noleggio e adibiti a trasporto pubblico.

  Soccorso stradale, Depannage, Autovettura in sostituzione per la quale sono comprese le spese per il noleggio dell'auto per un massimo di 5 giorni.

✓ Spese mediche prima della partenza (valida nei 15 giorni prima della partenza)
Europ Assistance ti rimborsa le visite e gli esami eseguiti entro la data di inizio viaggio per favorire la tua partenza, solo a seguito di infortunio comprovato da certificato di Pronto Soccorso, fino ad un massimo di Euro 250,00.
Tale massimale non è cumulabile con quello della Garanzia Annullamento Viaggio.

✓ Annullamento viaggio
- Rinuncia al viaggio

L'assicurazione risponde nel caso in cui tu debba annullare o modificare il viaggio prenotato, per motivi o eventi che tu possa documentare e che non potevi prevedere nel momento della prenotazione.
Gli eventi possono riguardare:
- direttamente te e/o i tuoi familiari;
- direttamente il tuo animale domestico;
- direttamente il socio/contitolare della tua azienda/studio associato.

Europ Assistance rimborserà la penale a te e, se assicurati e iscritti nella stessa pratica di viaggio, ai tuoi familiari e ad un solo tuo compagno di viaggio.
Sono compresi in garanzia anche gli annullamenti del viaggio causati da:
- infezione da Covid-19 accertata da referti (test sierologici e tamponi) con esiti positivi che abbia colpito direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi e direttamente il tuo compagno di viaggio,.
- atti terroristici, che siano avvenuti dopo l'acquisto della polizza ed entro 30 giorni prima della partenza.
  Questi atti terroristici devono avvenire nel raggio di 100 km:
  a. dal luogo in cui dovevi soggiornare come indicato dalla prenotazione del viaggio assicurato,
  b. dall'aeroporto/porto/stazione di destinazione in caso di acquisto della sola biglietteria.

Il massimale assicurabile non può essere superiore ad Euro 8.000,00 a persona ed Euro 50.000,00 per pratica di viaggio.

- Spese di riprogrammazione viaggio

Puoi richiedere questa garanzia se arrivi in ritardo sul luogo di partenza e non puoi utilizzare i biglietti in tuo possesso. Il ritardo deve essere provocato da un evento o una causa che può colpire direttamente te, uno dei tuoi familiari o il contitolare/socio della tua azienda/studio associato.
Europ Assistance rimborserà il 50% dei costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti aerei, navali o ferroviari al posto di quelli che non hai potuto utilizzare a te e, se iscritti nella stessa pratica di viaggio, anche ai tuoi familiari o ad un tuo compagno di viaggio. Il rimborso avverrà fino ad un massimo di Euro 500,00 per assicurato ed Euro 1.500,00 per pratica di viaggio.
I massimali non sono cumulabili con quelli della garanzia "Perdita Partenza/Coincidenza".

- Perdita partenza/coincidenza

Puoi richiedere questa garanzia se eventi imprevedibili non dipendenti dalla tua responsabilità o da quella dell'organizzatore viaggi/vettore, causano il ritardo nell'arrivo del tuo volo o perdi una coincidenza.
Europ Assistance ti rimborsa la quota per i servizi pagati e che non hai usato (notte in albergo, biglietto acquistato per un evento, escursione, ecc.) tra la data di arrivo prevista e la data di arrivo effettiva, fino ad Euro 250,00 per Assicurato e ad un massimo di Euro 1.000,00 per pratica di viaggio.
I massimali non sono cumulabili con quelli della garanzia "Spese di riprogrammazione Viaggio".

Che cosa non è assicurato?

× Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da: dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie; da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità, quarantene (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie).

× Per la Garanzia Assistenza alla persona sono inoltre esclusi: stati patologici correlati alla infezione da HIV; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici; infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti; aborto volontario non terapeutico; infortuni conseguenti ad azioni delittuose che hai compiute; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di tua imprudenza o negligenza anche gravi; infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità; infortuni subiti durante lo svolgimento di attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

× Per le prestazioni di ASSISTENZA ALL'AUTO, sono inoltre esclusi i sinistri verificatisi: se non sei abilitato alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; durante gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti.
Vedi il Dip Aggiuntivo per le esclusioni relative alle singole prestazioni.

× Per la Garanzia Spese Mediche prima della partenza sono inoltre esclusi gli infortuni: derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale; conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; avvenuti durante la pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003; avvenuti durante la pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo; avvenuti durante la partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo; avvenuti durante la partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme; avvenuti durante lo sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; avvenuti per inosservanza cosciente di norme ufficiali; avvenuti durante la caccia con qualsiasi arma; avvenuti durante la partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare; tutto quanto non è indicato nella garanzia "Spese Mediche".
Sono esclusi inoltre sinistri causati da:
- malattia improvvisa;
- malattia cronica;
- malattia preesistente.

Inoltre, Europ Assistance non ti paga: le spese per acquisto di medicinali; le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa; le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti; le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto.

× Per la Garanzia Annullamento Viaggio sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: tutte le cause che tu prevedevi o ti erano note al momento della prenotazione del Viaggio e/o prima della sottoscrizione della polizza, ad eccezione di quelle di ordine medico preesistenti alla prenotazione; conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la sottoscrizione della polizza; fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio; cause o eventi non oggettivamente documentabili; caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale; mancato invio da parte tua della comunicazione (di cui all'art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO) entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.
Sono inoltre esclusi: i mancati imbarchi dovuti a controlli per COVID-19 in ingresso di aeroporti/porti/stazioni ferroviarie.

Ci sono limiti di copertura?

! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti

dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.
La polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti. previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance non può erogare l'assistenza, e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

! LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se:
- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,
- oltre le 72 ore dalla conferma della prenotazione del viaggio.

In caso sia confermata solo una parte dei servizi prenotati, è consentita la stipula di una polizza sostitutiva ad integrazione dei restanti servizi prenotati e non confermati, entro e non oltre 72 ore dal giorno della conferma di ciascun servizio.

Per la GARANZIA ASSISTENZA valgono i seguenti limiti:

! LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:
- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

! LIMITI DI INTERVENTO

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.
Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.
Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.
Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.
Per la Garanzia Annullamento Viaggio valgono i seguenti Limiti:

! LIMITE CATASTROFALE

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con questa polizza o con altre polizze stipulate con Europ Assistance l'importo complessivo - limite catastrofale - a carico di Europ Assistance non potrà superare il limite massimo di Euro 5.000.000,00 per evento.
Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Euop Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze.
La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

Dove vale la copertura?

✓ Le prestazioni di "Assistenza alla persona", "Assistenza alla casa" e l' "Assicurazione Rimborso Spese Mediche prima della partenza" sono erogate in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

✓ Le prestazioni di "Assistenza all'auto" sono erogate in Europa e in particolare nei seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isreaele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.
Hai l'obbligo di sottoscrivere la polizza entro 72 ore dalla prenotazione del viaggio/ conferma di iscrizione.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza dovrai pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO decorre dalla data di iscrizione al viaggio come indicata sul Modulo di Polizza e dura fino all'inizio del viaggio stesso, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui avresti dovuto presentarti alla stazione di partenza o al primo check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.
La garanzia ASSISTENZA PRIMA DEL VIAGGIO è operativa nei seguenti termini:
- ASSISTENZA ALLA PERSONA a partire dai 15 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.
- ASSISTENZA ALLA CASA a partire dai 7 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.
- ASSISTENZA ALL'AUTO nelle 24 ore prima della partenza stessa.

La garanzia SPESE MEDICHE è operativa a partire dai 15 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.

Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede alcun tacito rinnovo.

Assicurazione danni a copertura dei rischi prima del viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
Prodotto: " *CANCELLATION TOP* - Mod. 20199"
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 14.07.2020

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 76.341.000 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 64.341.000.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 174% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 113.533.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.299.000.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito https://www.europassistance.it/azienda/bilancio.

Al contratto si applica la legge Italiana

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che cosa NON è assicurato?

Garanzia Assistenza prima della partenza (obbligatoria)	× Per la prestazione INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre escluse: - i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici); - i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore; - i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari; - i sinistri dovuti a tua negligenza. × Per la prestazione INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre escluse: - i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te; - i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore; - i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore. × Per la prestazione SOCCORSO STRADALE sono inoltre escluse: - le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione; - le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo; - le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada). × Per la prestazione DEPANNAGE sono inoltre escluse: - le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione; - le spese per l'intervento di mezzi eccezionali,

	- le spese per l'intervento, quando il veicolo ha subito il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).
Garanzia Spese Mediche prima della partenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Annullamento Viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Assistenza prima della partenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Spese Mediche prima della partenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Annullamento Viaggio (obbligatoria)	• Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento: – senza l'applicazione di alcun scoperto in caso di ricovero o decesso; – per tutti gli altri casi che non siano ricovero o decesso con il 15% di scoperto con un minimo di 70,00 Euro; Per la sola biglietteria aerea il minimo si intende ridotto a 20,00 Euro.

Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:**	**Garanzia Assistenza prima della partenza** (obbligatoria) In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO. **Garanzia Spese Mediche prima della partenza** (obbligatoria) In caso di sinistro: – devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero; – devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: – accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure – scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI RIMBORSO SPESE MEDICHE. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

		Garanzia Annullamento Viaggio (obbligatoria) In caso di sinistro: - Devi una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio. Per fare la denuncia: - Accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – ANNULLAMENTO VIAGGIO.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	**Garanzia Assistenza prima della partenza** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza. **Garanzia Spese Mediche prima della partenza** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche. **Garanzia Annullamento Viaggio** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	**Garanzia Assistenza prima della partenza** (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. **Garanzia Spese Mediche prima della partenza e Garanzia Annullamento Viaggio** (obbligatorie) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Obblighi dell'impresa	**Garanzia Assistenza prima della partenza** (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance. **Garanzia Spese Mediche prima della partenza e Garanzia Annullamento Viaggio** (obbligatorie) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.	

Quando e come devo pagare?

Premio	I mezzi di pagamento ammessi sono: – assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza),

	– accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è prevista la possibilità di ripensamento dopo la stipulazione.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione “Quando e come devo pagare? – Rimborso”.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è idoneo a clienti che vogliono proteggere il valore del servizio turistico acquistato (pacchetto viaggio, biglietteria aerea, ecc).

Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 25,75%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All’impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All’IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l’operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all’impresa di assicurazione e dell’eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all’indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL’AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell’elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell’ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L’istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere

	indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).**

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".
Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"
Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.
Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.
Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.
Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.
Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.
Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.
Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.
Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:
Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.
Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

Europ Assistance Italia S.P.A.

“Cancellation Top”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 14.07.2020

Cancellation Top

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20199

INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE 2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE 4
A) GARANZIA ASSISTENZA PRIMA DELLA PARTENZA 4
B) GARANZIA SPESE MEDICHE PRIMA DELLA PARTENZA 6
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO 6

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE 8
Art. 20 ESCLUSIONI 8
Art. 21 SANZIONI INTENAZIONALI 10
Art. 22 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE 10
A) GARANZIA ASSISTENZA 11
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO 11

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE 11
A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) 11
B) GARANZIA SPESE MEDICHE ((Obbligatoria) 12
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIGGIO (Obbligatoria) 12

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE 15

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA 1
GLOSSARIO 1

Cancellation Top

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20199

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.
Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle ore e dal giorno indicati nel Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. **Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.**
La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

Art. 4 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/al risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 5 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 6 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 7 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.
Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta
Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 8 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.
Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 9 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 10 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 11 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:
- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contrente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

Art. 13 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

Art. 14 - FORMA DELL'ASSICURAZIONE

Le garanzie di questa polizza sono valide se sottoscrivi la polizza per l'intero costo del tuo viaggio. Nel costo devi includere i costi di gestione pratica e quello dei visti.
Se sottoscrivi la Polizza per una sola parte del valore del viaggio, Europ Assistance ti rimborsa la penale/i massimali delle garanzie in proporzione al valore del viaggio assicurato. (Art. 1907 C.C. regola proporzionale).

Art. 15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati

personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

Art. 16 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 17 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA PRIMA DELLA PARTENZA

Puoi richiedere **ciascuna delle prestazioni elencate 1 volta durante il periodo di durata della Polizza**

A.1 PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

Puoi richiedere le prestazioni sotto indicate solo in caso di malattia improvvisa e/o infortunio e nei 15 giorni prima della partenza

1. CONSULENZA MEDICA

In caso di malattia improvvisa e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico, telefonando alla Struttura Organizzativa.
I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.
Questo parere non è una diagnosi.
Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
Se sei in Italia e hai bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato alla tua abitazione.
Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.
L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

3. INVIO DI UN FISIOTERAPISTA AL DOMICILIO

Se, hai bisogno dell'assistenza di un fisioterapista, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa contatterà un fisioterapista a tariffa controllata.
Devi mandare ad Europ Assistance un certificato medico che indichi la patologia sofferta e il tipo di cure da effettuare.
Europ Assistance paga al posto tuo l'onorario del fisioterapista **fino ad un massimo di 5 sedute per sinistro e per il periodo di durata della copertura.**
Quando telefoni alla Struttura Organizzativa devi:

- indicare il motivo della tua richiesta ed il recapito telefonico,
- inviare il certificato medico.

4. CONSULENZA VETERINARIA

In caso di malattia e/o un infortunio del tuo animale domestico puoi chiedere un parere veterinario telefonico, telefonando alla Struttura Organizzativa.
I veterinari usano le informazioni che tu gli dai per valutare il lo stato di salute del tuo animale.

Questo parere non è una diagnosi.
Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

5. SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA
Se a seguito di malattia o infortunio del tuo animale domestico, hai bisogno di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia, telefona alla Struttura Organizzativa che provvede a segnalare il centro più vicino.
Puoi richiedere questa prestazione dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali.

A.2 PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA CASA

Puoi richiedere le prestazioni sotto indicate nei 7 giorni prima della partenza

6. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA
Se non riesci a entrare nella tua abitazione usando le chiavi:
- per un furto,
- un tentativo di furto,
- un guasto della serratura,

oppure
- perché hai perso o rotto le chiavi,

la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Europ Assistance paga al posto tuo solo l'uscita e la manodopera del fabbro, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.

7. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA
In caso di:
- allagamento,
- infiltrazione,
- mancanza d'acqua,
- mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico,

la Struttura Organizzativa ti invia un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Europ Assistance paga al posto tuo l'uscita e la manodopera dell'idraulico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

8. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA
Se in tutti i locali della tua Abitazione manca la corrente elettrica per un guasto:
- agli interruttori di accensione,
- alle prese di corrente,
- agli impianti che distribuiscono la corrente all'interno della tua Abitazione,

la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Europ Assistance paga al posto tuo l'uscita e la manodopera dell'elettricista, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

A.3 PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALL'AUTO

Puoi richiedere le prestazioni sotto indicate nelle 24 ore prima della partenza e durante il tragitto verso il luogo di partenza.
Le prestazioni sono valide **per veicoli con meno di 15 anni dalla data di prima immatricolazione.**
Le prestazioni non sono valide per veicoli a noleggio e adibiti a trasporto pubblico.

9. SOCCORSO STRADALE
Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.
Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:
- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance,
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
- al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal punto di fermo.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro.

10. DEPANNAGE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può partire:
- a causa dell'esaurimento della batteria o mancato avviamento in genere
- se hai perso le chiavi o sono rotte
- per una foratura degli pneumatici,

devi telefonare alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo.
Europ Assistance paga al posto tuo le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo. In caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

10. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Puoi richiedere questa prestazione, se il tuo Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, Incidente, Incendio o Furto parziale e per ripararlo ci vogliono più di 8 ore di manodopera.
Le ore di manodopera devono essere certificate dall'Officina secondo i tempari della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempari dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione – ANIA.
Puoi chiedere questa prestazione anche in caso di Furto o rapina del tuo Veicolo.
Telefona alla Struttura Organizzativa per richiedere l'auto sostitutiva. L'autovettura sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata che la erogherà compatibilmente con le disponibilità e applicando le proprie modalità, durante il normale orario di apertura.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, **fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 5 giorni.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE PRIMA DELLA PARTENZA

Se dopo aver sottoscritto questa Polizza e comunque **nei 15 giorni prima della partenza** subisci un infortunio e devi fare delle visite mediche o degli esami diagnostici con spese a tuo carico, Europ Assistance te le rimborsa.
L'infortunio deve essere comprovato da certificato di Pronto Soccorso.

Europ Assistance rimborsa **le visite e gli esami che fai entro la data prevista per l'inizio del Viaggio e che sono necessari per favorire la tua partenza, fino al massimale di Euro 250,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.**
I massimali di questa garanzia non sono cumulabili con quelli della garanzia Annullamento Viaggio.

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

1.RINUNCIA AL VIAGGIO

Puoi richiedere la garanzia annullamento viaggio quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato per cause o eventi che puoi oggettivamente documentare, che non potevi prevedere e che non conoscevi quando hai prenotato il viaggio.
Questi eventi devono colpire:
- direttamente te e/o i tuoi familiari;
- direttamente il tuo animale domestico;
- direttamente il Socio/Contitolare della tua azienda/studio associato.

Europ Assistance indennizza la penale che addebitano:
- a te

e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:
- ai tuoi familiari;
- ad un solo compagno di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone del tuo stesso nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Sono compresi in garanzia anche gli annullamenti del viaggio causati da:
- **infezione da Covid-19** accertata da referti (test sierologici e tamponi) con esiti positivi che abbia colpito direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi e direttamente il tuo compagno di viaggio.
- **atti terroristici,** che siano avvenuti dopo l'acquisto della polizza ed entro 30 giorni prima della partenza.
  Questi atti terroristici devono avvenire **nel raggio di 100 km:**

a. dal luogo in cui dovevi soggiornare come indicato dalla prenotazione del viaggio assicurato,
b. dall'aeroporto/porto/stazione di destinazione in caso di acquisto della sola biglietteria.

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata fino al massimale di Euro 8.000,00 per Assicurato e a Euro 50.000,00 per pratica viaggio.
Nella penale sono compresi i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, l'adeguamento del carburante e i visti.
Europ Assistance non rimborsa in caso di acquisto di biglietteria aerea, le tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore aereo.

Attenzione!
Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.
Lo Scoperto non è applicato:
- **nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)**
- **nel caso di decesso.**

Il calcolo del rimborso sarà uguale alle percentuali di penali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento che ha causato la rinuncia al viaggio (art. 1914 C.C.).
Se annulli il viaggio dopo l'evento che ha causato la rinuncia al viaggio, l'eventuale maggior penale non verrà rimborsata.

2. SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO
Puoi richiedere questa garanzia se arrivi in ritardo sul luogo di partenza e non puoi utilizzare i biglietti in tuo possesso.
Il ritardo deve essere provocato da un evento o una causa che può colpire direttamente te, uno dei tuoi familiari o il contitolare/socio della tua azienda/studio associato.
Europ Assistance **ti rimborsa il 50% dei costi in più** che devi sostenere per acquistare i nuovi biglietti aerei, marittimi o ferroviari, **con un limite massimo di Euro 500,00 per Assicurato e di Euro 1.500,00 per pratica di viaggio**.
I massimali non sono cumulabili con quelli della garanzia "Perdita Partenza/Coincidenza".
Europ Assistance, rimborsa gli eventuali costi in più:
- a te

e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:
- ai tuoi familiari;
- ad un tuo compagno di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone del tuo stesso nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

3. PERDITA PARTENZA/COINCIDENZA
Puoi richiedere questa garanzia se eventi imprevedibili non dipendenti dalla tua responsabilità o da quella dell'organizzatore viaggi/vettore, causano il ritardo nell'arrivo del tuo volo o perdi una coincidenza.
Europ Assistance ti rimborsa la quota per i servizi pagati e che non hai usato (*notte in albergo, biglietto acquistato per un evento, escursione, ecc.*) tra la data di arrivo prevista e la data di arrivo effettiva, fino **ad Euro 250,00 per Assicurato e ad un massimo di Euro 1.000,00 per pratica di viaggio.**
I massimali non sono cumulabili con quelli della garanzia "Spese di riprogrammazione Viaggio".

Dove valgono le garanzie?

Art. 18 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni di "Assistenza alla persona", "Assistenza alla casa" e la Garanzia B) SPESE MEDICHE PRIMA DELLA PARTENZA sono erogate in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

Le prestazioni di "Assistenza all'auto" sono erogate in Europa e in particolare nei seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Cancellation Top

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20199

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 19 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO decorre dalla data di iscrizione al viaggio come indicata sul Modulo di Polizza e dura fino all'inizio del viaggio stesso, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui avresti dovuto presentarti alla stazione di partenza o al primo check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.
La garanzia ASSISTENZA PRIMA DEL VIAGGIO è operativa nei seguenti termini:

- ASSISTENZA ALLA PERSONA a partire dai 15 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.
- ASSISTENZA ALLA CASA a partire dai 7 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.
- ASSISTENZA ALL'AUTO nelle 24 ore prima della partenza stessa.

La garanzia SPESE MEDICHE è operativa a partire dai 15 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 20 - ESCLUSIONI

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

a) dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
b) da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
c) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
d) guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo;
e) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità, quarantene (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie).

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria)

Per le prestazioni di ASSISTENZA ALLA PERSONA
Sono esclusi i sinistri conseguenti a:

a) stati patologici correlati alla infezione da HIV;
b) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;
c) infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
d) aborto volontario non terapeutico;
e) infortuni conseguenti ad azioni delittuose che hai compiute; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di tua imprudenza o negligenza anche gravi;
f) infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;
g) infortuni subiti durante lo svolgimento di attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

Per le prestazioni di ASSISTENZA ALL'AUTO
Sono esclusi i sinistri verificatisi:

h) se non sei abilitato alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
i) durante gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti.

SONO INOLTRE PREVISTE ESCLUSIONI PER LE SINGOLE PRESTAZIONI, in particolare:

- **INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre escluse:**
  - **i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**
  - **i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore;**
  - **i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;**
  - **i sinistri dovuti a tua negligenza.**

- **INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre escluse:**
  - **i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;**
  - **i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore;**
  - **i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.**

- **SOCCORSO STRADALE sono inoltre escluse:**
  - **le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
  - **le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;**
  - **le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

- **DEPANNAGE sono inoltre escluse:**
  - **le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
  - **le spese per l'intervento di mezzi eccezionali,**
  - **le spese per l'intervento, quando il veicolo ha subito il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE PRIMA DELLA PARTENZA (Obbligatoria)

sono inoltre esclusi gli infortuni:

a) derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
b) conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
c) avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
d) avvenuti durante la pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;
e) avvenuti durante la pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;
f) avvenuti durante la partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;
g) avvenuti durante la partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;
h) avvenuti durante lo sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
i) avvenuti per inosservanza cosciente di norme ufficiali;
j) avvenuti durante la caccia con qualsiasi arma;
k) avvenuti durante la partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare;
l) tutto quanto non è indicato nella garanzia "Spese Mediche".

Sono esclusi inoltre sinistri causati da:

m) malattia improvvisa;
n) malattia cronica;
o) malattia preesistente.

Inoltre, Europ Assistance non ti paga:

- **le spese per acquisto di medicinali;**

- **le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.**
- **le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti;**
- **le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto.**

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO (Obbligatoria)

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

a) tutte le cause che tu prevedevi o ti erano note al momento della prenotazione del Viaggio e/o prima della sottoscrizione della polizza, ad eccezione di quelle di ordine medico preesistenti alla prenotazione;
b) conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la sottoscrizione della polizza;
c) fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
d) cause o eventi non oggettivamente documentabili;
e) caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
f) mancato invio da parte tua della comunicazione (di cui all'art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO) entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

Sono inoltre esclusi:

g) i mancati imbarchi dovuti a controlli per COVID-19 in ingresso di aeroporti/porti/stazioni ferroviarie.

Ci sono limiti di copertura?

Art. 21 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela** e in **Crimea**

Attenzione!
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 22 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

  Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance:
  - **se vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,**
  - **oltre le 72 ore dalla conferma della prenotazione del viaggio.**

  In caso sia confermata solo una parte dei servizi prenotati, è consentita la stipula di una polizza sostitutiva ad integrazione dei restanti servizi prenotati e non confermati, entro e non oltre 72 ore dal giorno della conferma di ciascun servizio.

Cancellation Top

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20199

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

  Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:
  - **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
  - **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- **LIMITI DI INTERVENTO**

  Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.
  Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.
  Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.
  Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **SCOPERTO**

  La garanzia prevede uno **scoperto del 15% con un minimo di Euro 70,00 dell'ammontare della penale**, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso.
  Per la sola biglietteria aerea il minino si intende ridotto a 20,00 Euro.

Esempio n.1 di scoperto:	
ammontare del danno stimato	Euro 500,00
scoperto 15%	Euro 75,00
essendo lo scoperto maggiore del minimo, il danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale sarà	Euro 425,00 (Euro 500,00 – Euro 75,00)
Esempio n.2 di scoperto:	
ammontare del danno stimato	Euro 300,00
scoperto 15%	Euro 45,00
essendo lo scoperto inferiore al minimo, il danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale sarà	Euro 230,00 (Euro 300,00 – Euro 70,00)

- **LIMITE CATASTROFALE**

  Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con questa polizza o con altre polizze stipulate con Europ Assistance l'importo complessivo - limite catastrofale - a carico di Europ Assistance non potrà superare il limite massimo di Euro 5.000.000,00 per evento.
  Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Euop Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze.
  La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 23 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria)

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

800 -111800 valido per telefonate dall'Italia

+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile ***e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale****.*

Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- *accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione "denuncia il sinistro"). In caso di utilizzo della denuncia on line riceverai entro 24 ore i riferimenti della pratica potrai, integrare la documentazione e consultare lo stato del tuo sinistro ogni volta che lo ritieni necessario. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.*

oppure

- *scrivendo una raccomandata A/R ad* ***Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Piazza Trento, 8 20135 Milano;***

oppure

- *inviando una mail a: turismo@europassistance.it*

oppure

- *via fax al numero 02- 58.47.70.19*

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;*
- *numero di Polizza;*
- *la causa della denuncia del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.*

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

NEL DETTAGLIO PER CIASCUNA GARANZIA DEVI PROCEDERE COME DI SEGUITO INDICATO:

B) GARANZIA SPESE MEDICHE ((Obbligatoria)

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

800 -111800 valido per telefonate dall'Italia
+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

In accordo con la Struttura Organizzativa devi effettuare la denuncia ***entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro*** *e inviare la seguente documentazione:*

- *autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Europ Assistance Italia S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";*
- *certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;*
- *in caso di ricovero, copia della cartella clinica;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO (Obbligatoria)

In caso di Rinuncia al Viaggio*, n caso di Sinistro, devi:*

- *comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al viaggio;*
- ***effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio***

Inoltre, devi inviare la seguente documentazione:

- *la causa dell'annullamento o della modifica;*
- *luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (familiare, contitolare dell'azienda/studio associato/animale domestico);*

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a Covid -19, la denuncia dovrà riportare:

- *referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);*
- *eventuale certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.*

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance i seguenti documenti:

- *documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;*
- *documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia.*
- *in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;*
- *in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;*
- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;*
- *estratto conto di conferma prenotazione;*
- *fattura relativa alla penale addebitata;*
- *programma e regolamento del viaggio;*
- *documenti di viaggio (visti, ecc.);*
- *contratto di prenotazione viaggio;*
- *certificato del Medico veterinario attestante lo stato di salute dell'animale domestico;*
- *certificato anagrafe canina;*
- *libretto sanitario completo.*

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- *conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo;*
- *ricevuta di pagamento del biglietto;*
- *dichiarazione del vettore aereo/compagnia di navigazione attestante la penale addebitata o l'eventuale rimborso riconosciuto al cliente (refund notice);*
- *copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente;*

***In caso di Riprogrammazione Viaggio** devi:*

- ***effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio***

Inoltre, devi inviare la seguente documentazione:

- *documentazione provante la causa della ritardata partenza in originale;*
- *nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del viaggio;*
- *ricevute di pagamento del viaggio;*
- *estratto conto di conferma prenotazione;*
- *titoli di viaggio non utilizzati, in originale;*
- *certificato del Medico veterinario attestante lo stato di salute dell'animale domestico;*
- *certificato anagrafe canina;*
- *libretto sanitario completo.*

***In caso di Perdita Coincidenza** devi:*

- ***effettuare una denuncia** entro e non oltre **dieci giorni dal verificarsi del sinistro**.*

Inoltre, devi inviare la seguente documentazione:

- *indicazione della causa del ritardo;*
- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero di Polizza*
- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevuta di pagamento del viaggio;*
- *dichiarazione del vettore (aereo, bus, treno) attestante l'avvenuto ritardo del mezzo di partenza;*
- *biglietti di eventi a cui l'Assicurato doveva partecipare;*
- *documentazione attestante i servizi prenotati.*

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.
Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.
Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Cancellation Top

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20199

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.
Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 24 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza)**
  Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.
  Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

Cancellation Top

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20199

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza e garanzia Spese mediche, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

dall'Italia 800 –111800
dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.28.68.28

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:
- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Cancellation Top – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.
Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrai rivolgerti al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.
Inoltre, Tu, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare[3];
2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA[4] che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito www.europassistance.it/Privacy-vai;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati.*

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria
[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy
[3] Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa
[4] Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Cancellation Top – Informativa Privacy

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica
Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,[5] utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.
Per le *finalità assicurative* e *commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[6].
Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.
Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali
Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali
In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.
Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;

[5] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[6] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Allegato A - Glossario

GLOSSARIO

Abitazione: fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.
Animale domestico: il cane o il gatto, con libretto sanitario**,** di tua proprietà e muniti di microchip.
Assicurato: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.
Compagno di viaggio: la persona assicurata con la medesima polizza e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente a te.
Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.
Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Piazza Trento n. 8 - 20135 Milano, autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.
Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considerano un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nell'arco delle 168 ore.
Familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, cognato/nuora, genitore delle persone in viaggio riportate sul Modulo di Polizza.
Furto: chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da renderti impossibile il suo utilizzo in condizioni normali.
Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.
Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Invalidità permanente: È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.
Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura**, **gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche**.
Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.
Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all' Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.
Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.
Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.
Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.
Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

Premio: la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.
Prescrizione: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.
Prestazione: (fatta eccezione per la copertura Tutela Legale) l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito a nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa.
Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)
Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.
Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.
Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.
Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Allegato A - Glossario

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).
Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.
Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.
Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana
ed in particolare:
- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Viaggio: l'insieme dei servizi turistici, soggiorni in strutture ricettive, locazioni a scopo turistico, titoli di viaggio commercializzati da compagnie Aree o di Navigazione ed eventuali ulteriori servizi turistici, assicurabili a termini di polizza, il cui acquisto sia comprovato da apposito documento di avvenuto pagamento.

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.

Fac-simile

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – CANCELLATION TOP

INTESTATARIO DI POLIZZA

Cognome e Nome/ Ragione sociale:			
Indirizzo:	Città:	Cap:	Prov.:
Data nascita:	Comune di nascita:	Prov.:	Codice fiscale/ P.IVA:

DATI DI PREVENTIVO

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata anni: mesi: gg:	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°

PREVENTIVO POLIZZA DI ASSICURAZIONE (dati riservati alla Direzione)

Cod Prod	PdV	Denominazione	Cod Convenzione

PERSONE ASSICURATE

	COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA		COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA
1			2		
3			4		
5			6		
7			8		
9					

VIAGGIO ASSICURATO

VALORE DEL VIAGGIO	Premio Netto (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

Data Iscrizione al Viaggio ore 24 del:

Data Termine Viaggio:

DOCUMENTO NON CONTRATTUALE

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

PREMIO (Euro)

	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma			
Rate Successive			

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 20199, nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

_____

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità commerciali:
Inoltre, per le finalità commerciali:

☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

_____

Firma

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandoti alla tua area riservata sul sito www.europassistance.it)

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Data emissione preventivo:

Validità preventivo: